

Relatório Anual

2020



Obras Sociais

Apresentação

SERTE

Sociedade Espírita de Recuperação, Trabalho e Educação

É uma instituição filantrópica, educacional sem fins econômicos, com sede em Florianópolis, que há 65 anos acolhe idosos e crianças em situação de vulnerabilidade e/ou risco social. As Obras Sociais da Instituição prestam assistência a 57 idosos em regime integral, 10 crianças abrigadas na casa lar, além de 292 crianças no Educandário oferecendo educação infantil e pré-escolar.

Todo esse trabalho é mantido por uma equipe técnica qualificada e com a ajuda de voluntários sendo que os recursos necessários são arrecadados por meio de doações, brechó, bazar e repasses públicos.

Atualmente conta com 120 funcionários especializados e mais de 150 voluntários nas Obras Sociais e nos Centros Espíritas.

É com prazer que apresentamos através deste relatório as atividades desenvolvidas durante todo o ano de 2020, demonstrando o cuidado com os acolhidos e o trabalho de educação realizado, cumprindo assim nosso objetivo estatutário.

Sejam Bem-Vindos!





Introdução

Perante o enfrentamento de uma situação totalmente atípica, que é a vivência de uma pandemia (COVID 19), necessário se faz buscar alternativas nos recursos e auxílios para administrar uma instituição oriunda dos princípios do amor e da fraternidade, desenvolvendo trabalhos que possam envolver uma população tão distinta como os idosos e crianças da SERTE, procedentes de uma sociedade fragilizada, onde grande parte têm seus direitos transgredidos, vítimas de um mundo preconceituoso e discriminador.

A Instituição é mantida através de convênios com órgãos públicos, sócios efetivos e colaboradores, e diante desta catástrofe, essa nova realidade que se abateu sobre o mundo, a SERTE mais uma vez contou com a sensibilidade da sociedade florianopolitana, das autoridades federais, estaduais e municipais, que sensibilizados não mediram esforços em viabilizar recursos para o enfrentamento do desconhecido, que vieram ao encontro das necessidades que se faziam presentes, proporcionando aos idosos e crianças, uma vida digna e protegida, que é a missão principal da instituição, visando dar continuidade de forma profissional aos objetivos de seu idealizador, contamos com uma equipe técnica comprometida que não mediu esforços para a defesa da saúde física e mental dos acolhidos.



Sumário

- 5 - Identificação da Instituição; Ficha Técnica**
- 6 - Objetivos**
- 7 - Representante Legal; Diretoria Executiva; Conselho Administrativo**
- 8 - Estrutura Organizacional**
- 9 - História**
- 12 - Organograma Institucional**
- 13 - As Obras Sociais**
- 19 - Palavras da Presidente**
- 20 - Estrutura Física Interna**
- 21 - Estrutura Física Externa**
- 22 - Atividades do Serviço Social**
- 25 - Atividades de Saúde**
- 26 - Refeições**
- 27 - Melhorias no Lar**
- 28 - Convênios**
- 29 - Receitas e Despesas**
- 30 - Doações Recebidas**
- 31 - Parceiros**



Identificação da Instituição

Ficha Técnica

CNPJ 83.886.648/0001-34

Razão Social:

SOCIEDADE ESPÍRITA DE RECUPERAÇÃO, TRABALHO E EDUCAÇÃO

Nome Fantasia:

SERTE

Endereço: Rua Leonel Pereira, 604
Cachoeira do Bom Jesus - Florianópolis/SC
Fone: 48 3215.0200 / 98444.5119

Website: www.serte.org.br

E-mail: serte@serte.org.br

REGISTROS:

CMAS /PMF 034/2015

CMI/PMF 000/2021

CMI 019/2006

CEBAS 71000.090001/2009-22,
Portaria nº 1460 de 30 de novembro de 2012,
publicada no DOU 04/12/2012.

LEI DE UTILIDADE PÚBLICA MUNICIPAL:
LEI 10.166/2016, publicada no DO 14/12/2016;

LEI DE UTILIDADE PÚBLICA ESTADUAL:
LEI 3606/1964 RETIFICADA PELA LEI 307/2018;

UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL:
DECRETO LEI 62.691/1968, publicada no DOU 10/05/1968.



Objetivos

- *Obter sua própria sustentabilidade;*
- *Valorização de seus trabalhadores;*
- *Transparência administrativa;*
- *Coordenar, supervisionar e controlar as ações operacionais em busca de sua eficiência;*
- *Cultura de “resultados” em seus eventos;*
- *Aumento da captação de recursos;*
- *Comunicação com mantenedores, doadores, patrocinadores, apoiadores, voluntários e opinião pública;*
- *Governança compartilhada.*

Representante Legal:

Regina Maria Gonzaga de Sampaio

Presidente
2015 - 2021

Diretoria Executiva:

Regina Maria Gonzaga de Sampaio

Presidente

Lenir Wolter

Vice-Presidente

Jorge Peres

Tesoureiro

Conselho Administrativo da SERTE - COAD:

Luiz Paulo Averbek

Presidente

Conselho Fiscal:

Linneu Arantes Bueno Junior

Maria Lucia de Carvalho Gonzaga

Lourival Abreu Junior



Estrutura Organizacional

Missão:

Vivenciar e divulgar a Doutrina Espírita integrando-se ao movimento Espírita Catarinense e Brasileiro; amparar, assistir orientar, capacitar, recuperar e educar o ser humano na sua integralidade, proporcionando ao voluntário campo de trabalho para o seu aprimoramento espiritual.

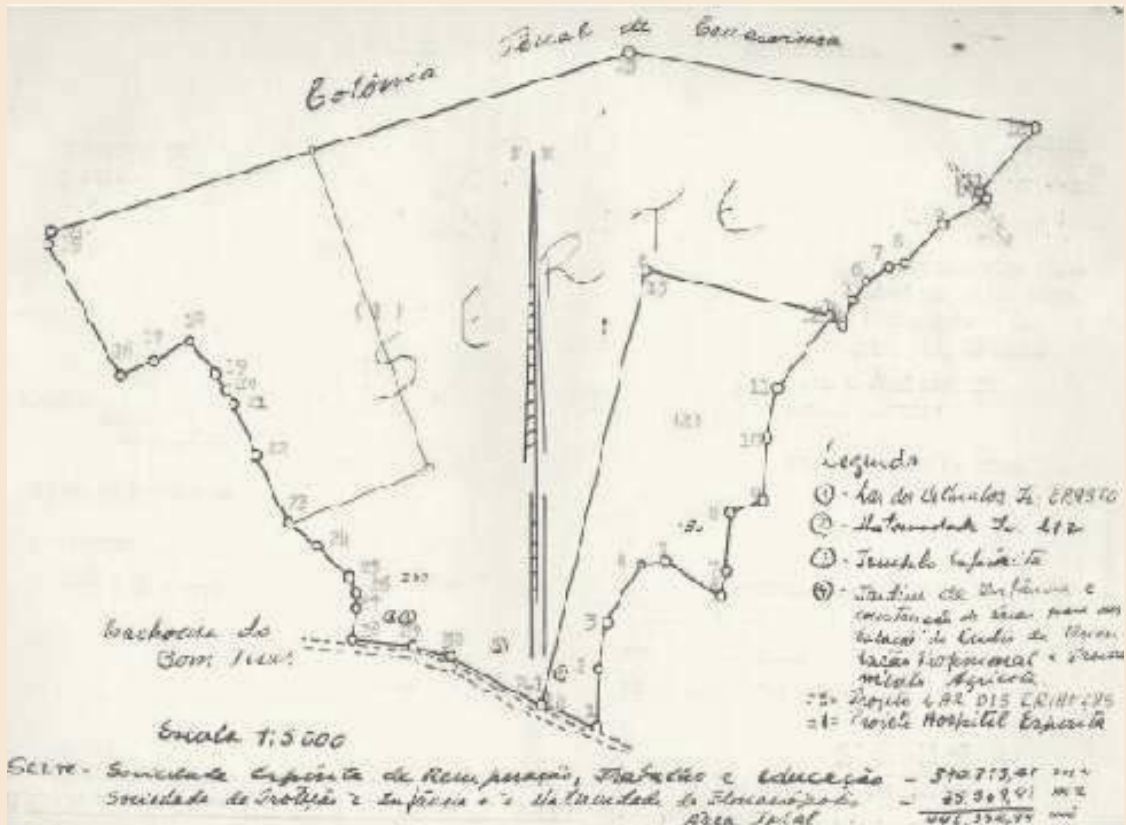
Visão:

Ser instrumento de transformação com base nos princípios da Doutrina Espírita, tanto para os assistidos quanto para os voluntários e servidores.

Nosso Lema:

"Um só nada faz, é o conjunto que opera "
(pelo espírito Demóstenes)

História



Em 1956, o empresário comercial Leonel Timóteo Pereira ("Nelito"), fora convidado a participar de uma sessão mediúnicamente juntamente com sua esposa, dona Julia Cascaes Pereira, quando recebeu uma mensagem:

“Nelito: Auxílio na Ilha”.

Júlia Cascaes

Antes mesmo dessa mensagem, Nelito, ao passar pela Cachoeira do Bom Jesus, teve uma visão ao olhar para o terreno onde hoje se situa a SERTÉ. Visualizou claramente velhinhos numa grande casa, abanando para ele, alegremente, com lenços brancos.

A visão se repetiu e Nelito comentou com amigos espíritas. Foi quando passou a estudar a Doutrina Espírita e resolveu formar um pequeno grupo de estudos mediúnicos no “ranchinho” situado nos fundos de sua residência, na rua Monsenhor Topp.

Nascia ali o RANCHINHO DOS TRABALHADORES DO ESPAÇO, que, anos mais tarde, veio a denominar-se SERTÉ.



História



É inaugurado o **Centro Espírita Irmão Erasto** na Cachoeira do Bom Jesus.

1957

Inicia-se a construção do **Lar dos Idosos**



1967

Os primeiros idosos ocupam o Lar dos Velinhos.



1970

É inaugurado a **Maternidade Irmã Lins**, onde nasceram mais de 2 mil crianças.



1972

Divaldo Pereira Franco palestrando no Galpão Social da SERTE.

Visita ao Irmão **Francisco Cândido Xavier** (Chico) em Uberaba pela comitiva da SERTE.



1977

Inauguração do **Lar das Crianças Seara da Esperança** (internato de menores)

História



1999

Re-instalação do **Centro Espírita Allan Kardec** no centro de Fpolis.



2000

A SERTE participou da classificação de **Entidade BEM EFICIENTE**. Na classificação geral do país, dentre 400 entidades a **Serte** ficou em 192º lugar. Em Santa Catarina, ficou em 9º lugar; e, **em Florianópolis ficou em 2º lugar**, com a APAE em primeiro



2001

Início das Grandes Eventos: **Almoço Fraterno da SERTE; Festa Cigana; 1º Feijoada do Mano; Feira do Bem.**



2004

Lançamento da "Pedra Fundamental" do novo **Centro Espírita Irmão Erasto** na Cachoeira do Bom Jesus.



2020

Enfrentando a **Pandemia Covid-19**



Organograma Institucional



Lar dos Idosos
Irmão Erasto

Lar das Crianças
Seara da Esperança

Educandário
Lar de Jesus

Brechó
Beneficente

CEIE
Centro Espírita Irmão Erasto

CEAK
Centro Espírita Allan Kardec



As Obras Sociais

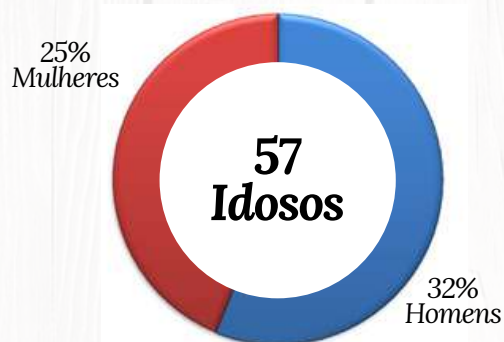
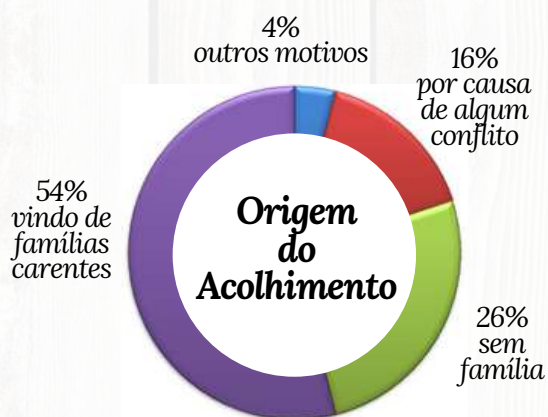


O **Lar dos Idosos Irmão Erasto** conta com uma estrutura de hospedagem, alimentação, saúde, cultura e lazer. Acolhe pessoas carentes e oferece a elas uma **melhor qualidade de vida**.

A maioria dos idosos necessita de atenção e cuidados especiais.

Na SERTE eles recebem atendimento médico, psicológico, de enfermagem e assistência social diária, além de fisioterapia.

Para os momentos de lazer são realizadas atividades de cultura, artesanato, passeios, entre outros.

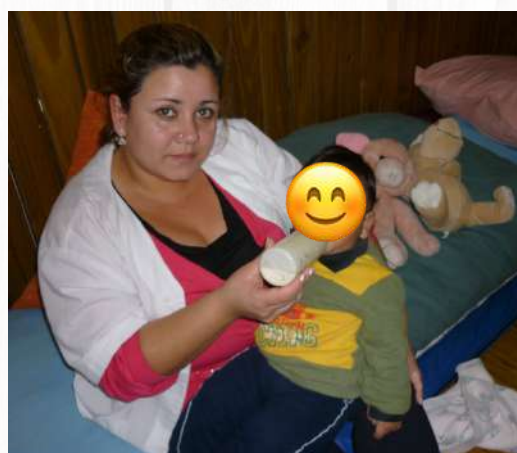
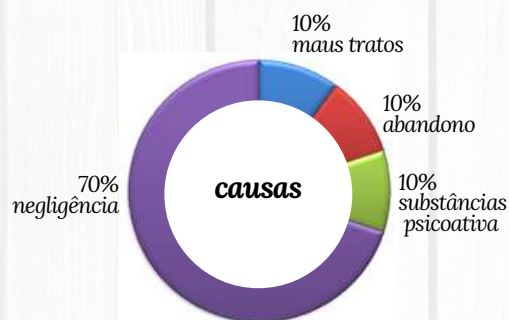
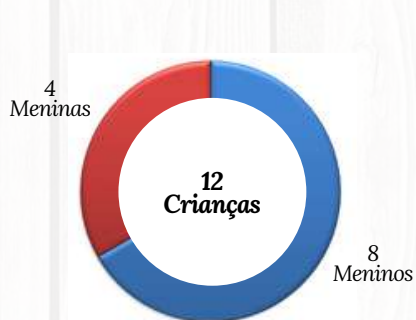




As Obras Sociais



O **Lar das Crianças Seara da Esperança** tem capacidade para abrigar, simultaneamente, até 10 crianças de 0 a 06 anos de idade. São crianças encaminhadas pelos conselhos tutelares por motivos de maus-tratos e abandono. Enquanto aguardam adoção, **a instituição acolhe e oferece proteção** e socialização por meio de serviços de saúde, educação, lazer, convívio familiar e comunitário.



As Obras Sociais



O **Educandário** atende **246 crianças** em suas dependências, divididas em 12 grupos entre creche e pré-escola. Conforme os documentos legais e nas orientações curriculares vigentes pertinentes a cada etapa de ensino e modalidades, o Educandário Lar de Jesus segue o método sócio interacionista, levando a criança a adquirir conhecimento por meio da interação social.



As Obras Sociais

Os Centros Espíritas da SERTE são núcleos de estudos, de fraternidade, de oração e de trabalho, praticados dentro dos princípios espíritas; são escolas de formação espiritual, que trabalham à luz da Doutrina Espírita; são postos de atendimento fraternal para todos os que os buscam com o propósito de obter orientação, esclarecimento, ajuda e consolação; são as unidades fundamentais do Movimento Espírita.



C.E.A.K.
CENTRO
ESPÍRITA
Allan Kardec



C.E.I.E.
Centro Espírita
**IRMÃO
ERASTO**



As Obras Sociais

brechó Serte

Uma das principais fontes de renda é o nosso **Brechó Beneficente**, ele é mantido através de doações recebidas, que são muito importantes para a instituição. Todo valor das vendas é revertido em **benefício da Obras Assistenciais da SERTE**. O sucesso do brechó é o resultado de muitas mãos-dadas, são muitos voluntários trabalhando na organização e manutenção do mesmo.



Palavras da Presidente



||

Determinação, coragem e autoconfiança são fatores decisivos para o sucesso. Se estamos possuídos por uma inabalável determinação, conseguiremos superá-los. Independentemente das circunstâncias, devemos ser sempre humildes, recatados e despidos de orgulho.

||

Regina Sampaio

Regina Maria Gonzaga de Sampaio
Presidente



Estrutura Física

Área Interna



Estrutura Física

Área Externa





Atividades Serviço Social

A Covid-19 tende a impactar a saúde e o bem estar dos idosos sendo importante investir em medidas para prevenção e a disseminação do vírus na Instituição com o fim de assegurar o bem estar físico e emocional, procurando minimizar, possibilitando estar próximo de quem se ama contribuindo visto a letalidade do vírus na população idosa.

A utilização da tecnologia tem auxiliado muito neste momento de isolamento social, pois tem possibilitado a comunicação com familiares e amigos, minimizando a angústia, estresse, ansiedade, saudade, solidão, vivenciadas nesta situação. O isolamento é físico e não emocional, podendo estar próximo de quem se ama, contribuindo para a preservação da saúde mental dos idosos, através das vídeos chamadas.

Foi compartilhado com os familiares um folder com dias e horários para agendamento de vídeos chamadas, com o objetivo de promover e estimular a aproximação com as pessoas queridas de nossos idosos. Diante desta nova ferramenta oportunizou-se aos familiares e amigos, inclusive de outras cidades, estado e países a interagir com os mesmos.



Atividades Serviço Social



Baile



Semana da Serte



Cantoria



Apresentação Natal

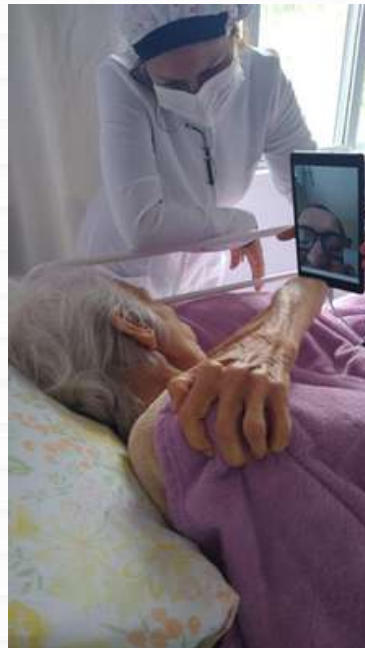


Festa Junina

Atividades Serviço Social



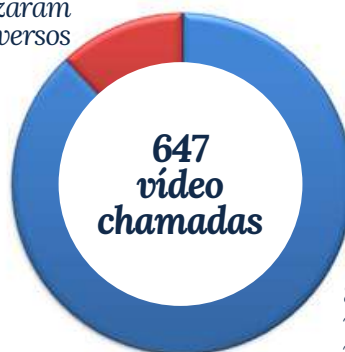
Com a suspensão das visitas, foi adotado o contato por vídeos chamadas coordenado pelo Serviço Social.



Foram enviados aos familiares, amigos e padrinhos dos idosos, mensagens motivacionais, vídeos dos idosos desenvolvendo as atividades propostas pela casa; vídeos com recados, fotos, apresentações em datas festivas, entre outros.

Maio a Dezembro de 2020

12% dos Idosos
não realizaram
por motivos diversos



647
vídeo
chamadas

88% dos Idosos
realizaram
video chamadas

Atividade Saúde



No dia 13 de março de 2020 a SERTE suspendeu as visitas ao Lar dos Idosos e uma semana após esta data, foi publicado um decreto municipal suspendendo as visitas em todas as ILPIs (Instituição de Longa Permanência para Pessoa Idosa).



Plano de Ação da SERTE frente à suspeita ou casos confirmados de COVID-19:

Estamos realizando reuniões com os funcionários e idosos para atualização das medidas, bem como treinamentos para fortalecer a conscientização de todos neste momento delicado que estamos vivendo.

Medidas adotadas:

Além de todas as normas preconizadas sobre higienização das mãos, uso de máscaras pela OMS, elencamos abaixo outros procedimentos:

- Suspensão das visitas de familiares e amigos;
- Suspensão de trabalho voluntário da Instituição;
- Proibição do uso de ar condicionado e ventiladores;
- Realização de protocolo para casos suspeitos com orientação de isolamento;
- Orientação de isolamento a todos os idosos quando retornarem de consultas ou internações;
- Proibição da circulação dentro do lar (visto que a área administrativa é dentro do lar dos idosos), através da organização de rotina específica para cada funcionário;
- Treinamento específico para equipe de enfermagem e limpeza quanto ao uso de EPIs;
- Suspensão das visitas das crianças abrigadas no lar (que era rotina semanal);
- Divisão de área suja e área limpa na Instituição.

Em decorrência da pandemia do covid-19, exigiu dos profissionais da SERTE, novas medidas a fim de não permitir que os idosos e crianças fossem contaminados. Destacamos o desenvolvimento do Plano de Ação adotado com medidas de enfrentamento do novo corona vírus, desenvolvido pela Enfermeira Lilian Capellari, responsável técnica da instituição.

Refeições:

Foram oferecidas refeições para:

- 57 idosos
 - 10 crianças
 - 120 funcionários
- em média por dia.



Totalizadas
246.600
Refeições
durante o ano
2020





Melhorias no Lar



Quartos de
Isolamento
(Masc. e Fem.)

Construção de
novos Vestiários
(Masc. e Fem.)





Convênio

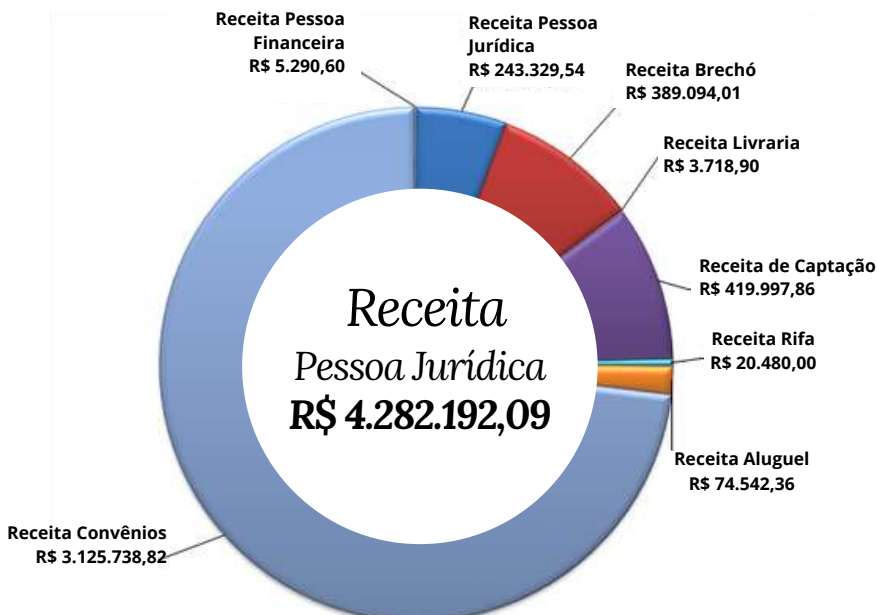
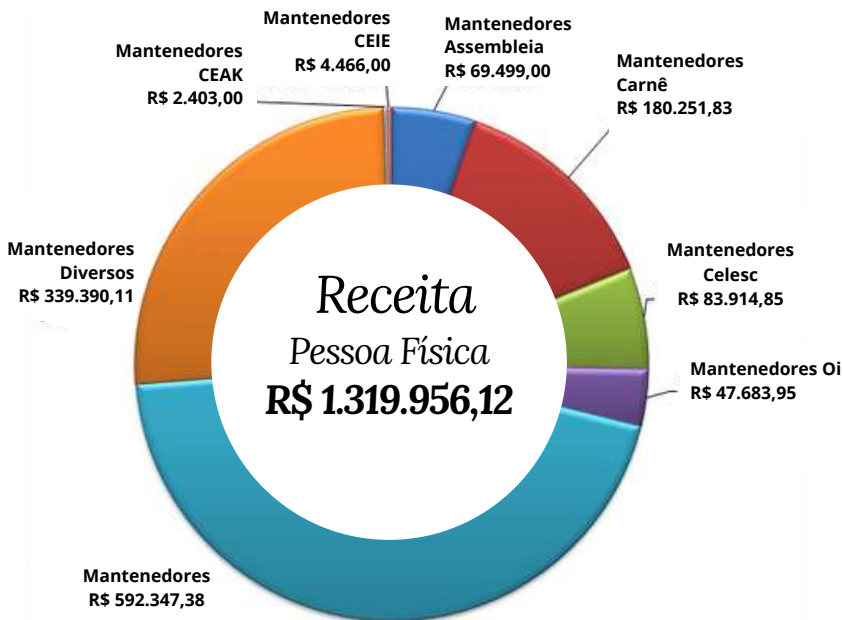
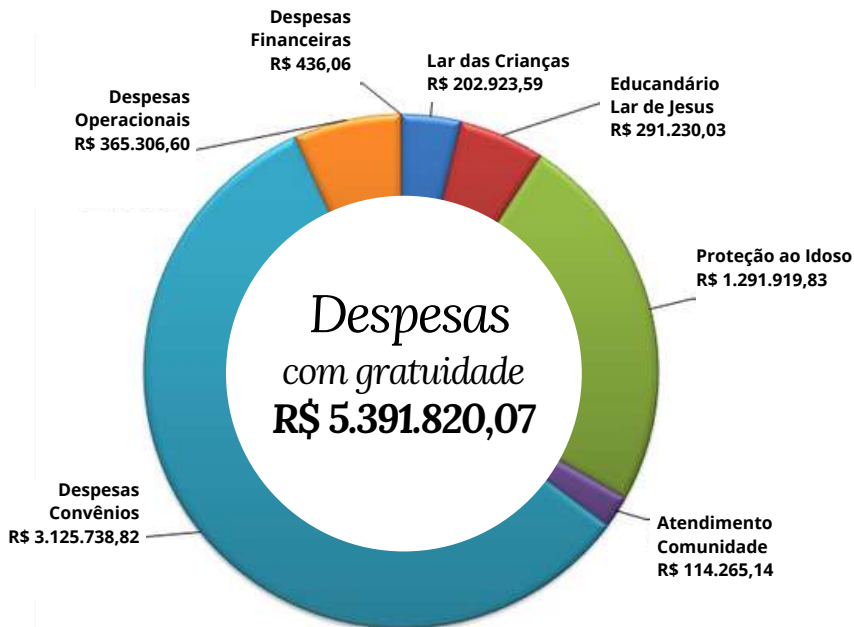
No ano de 2020 a SERTE firmou convênios com a Prefeitura Municipal de Florianópolis nas áreas de:

- Assistência Social;
- Saúde;
- Educação;
- Câmara Municipal
(através do orçamento Impositivo)

Recursos estes para atender todos os idosos e crianças, e também na formação das crianças da creche e pré-escola.

Convênio Secretaria Municipal de Saúde.....	R\$ 94.571,00
Convênio Secretaria Municipal SEMAS	R\$ 1.189.546,56
Convênio (orçamento Impositivo).....	R\$ 20.000,00
Convênio Recurso Federal-via SEMAS.....	R\$ 39.659,80
Convênio Secretaria Municipal de Assis. Social.....	R\$ 182,848,32
Convênio Municipal SMS.....	R\$ 21.619,00
Convênio Secretaria Municipal de Educação.....	R\$ 1.531.842,27

Receitas & Despesas



Doações Recebidas



O Governo Federal através do Ministério da Mulher, da Família e dos Direitos Humanos, permitiu as ILPIs acesso ao auxílio emergencial. Esse auxílio possibilitou a compra de: equipamentos hospitalares, de limpeza e cozinha além de material de higiene, roupa de cama, alimentação e EPIs .



Arrecadação Solidária oriunda do Governo Federal.



Importante foi a ação lançada pela fundação ITAÚ, especificamente para ILPIs do Brasil. Foi possível receber EPIs para garantir a proteção dos idosos e funcionários da SERTE.



O ICOM - desenvolveu um projeto de ajuda às ILPIs em SC, onde foram distribuídos cartões de vale alimentação, possibilitando assim que pudessemos oferecer aos idosos refeições de qualidade.

Para manter a qualidade de vida dos idosos, crianças e funcionários contamos com parceiros imprescindíveis durante o ano de 2020.

Parceiros:



Deus, Cristo e Caridade



*um só nada faz,
é o conjunto que opera.*



“ESSES GRUPOS, CORRESPONDENDO-SE ENTRE SI, VISITANDO-SE, PERMUTANDO OBSERVAÇÕES, PODEM, DESDE JÁ, FORMAR O NÚCLEO DA GRANDE FAMÍLIA ESPÍRITA, QUE UM DIA CONSORCIARÁ TODAS AS OPINIÕES E UNIRÁ OS HOMENS POR UM ÚNICO SENTIMENTO: O DA FRATERNIDADE, TRAZENDO O CUNHO DA CARIDADE CRISTÃ.”

ALLAN KARDEC



Obras Sociais

serte.org.br